

مدیران عالی

کسب و کار

**EBM**

Excellent  
Business Managers

استخدام

میزان  
اختیارات

مرهلت انجام

شرح شغل

منابع تحت  
اختیار

؟

صحبت  
درباره کار

توصیف  
نقش

فرآیند  
بازخورد

**EBM**

Excellent  
Business Managers

# جلوگیری از انحراف معیار

چک کردن با نیروی کار جهت  
جلوگیری از برداشت اشتباه

**EBM**

Excellent  
Business Managers

# مسئولیت پذیری

مسئولیت پذیری در کار تیمی به معنای تنظیم و نگه داشتن افراد در برابر یک انتظار مشترک با تعریف واضح مأموریت، ارزش‌ها و اهداف شرکت است.

**EBM**

Excellent  
Business Managers

شاه کلید در ایجاد کردن احساس  
مسئولیت پذیری کارمندان،  
همراهی کردن است.

**EBM**

Excellent  
Business Managers

# انگیزه بخشی

**EBM**

**Excellent  
Business Managers**

عوامل

X

**EBM**

**Excellent  
Business Managers**

# نقش مدیر ایجاد و تقویت خودباوری است

چالش

صمیمت و همدلی

آزادی و اختیار عمل

ایجاد تجربیات موفق

کنترل و بازخورد

ایمان به فرد

احترام

**EBM**

Excellent  
Business Managers



مہرم ماہزلو

**EBM**

**Excellent  
Business Managers**



**EBM**

**Excellent  
Business Managers**

# نیاز های زیستی

فرمول حقوق دهی مشخص

جلسات واریز حقوق

ارائه پاداش نقدی و مشخص بودن دلیل

**EBM**

Excellent  
Business Managers

# نیاز های امنیتی

فضای محل کار

مزایای بیمه ای

انتظارات صحیح و کارسپاری

**EBM**

Excellent  
Business Managers

# نیاز های روانشناختی

پاداش به خانواده همکار

اختیار عمل و آزادی

بازخورد مداوم و عادلانه

**EBM**

Excellent  
Business Managers

# نیاز های خوشگوفایی

آموزش مرتبط با کار

آموزش های غیر کاری

تناسب بین کار و زندگی

**EBM**

Excellent  
Business Managers

بی انگیزه و  
بی میلی

با انگیزه و  
میل به پیشرفت

چالش

دچار  
سرافکنندگی

دچار استرس  
و اضطراب

توانمندی

**EBM**

Excellent  
Business Managers

توجه کم  
شفافیت زیاد

توجه زیاد  
شفافیت زیاد

توجه

توجه کم  
شفافیت کم

توجه زیاد  
شفافیت کم

شفافیت

**EBM**

Excellent  
Business Managers



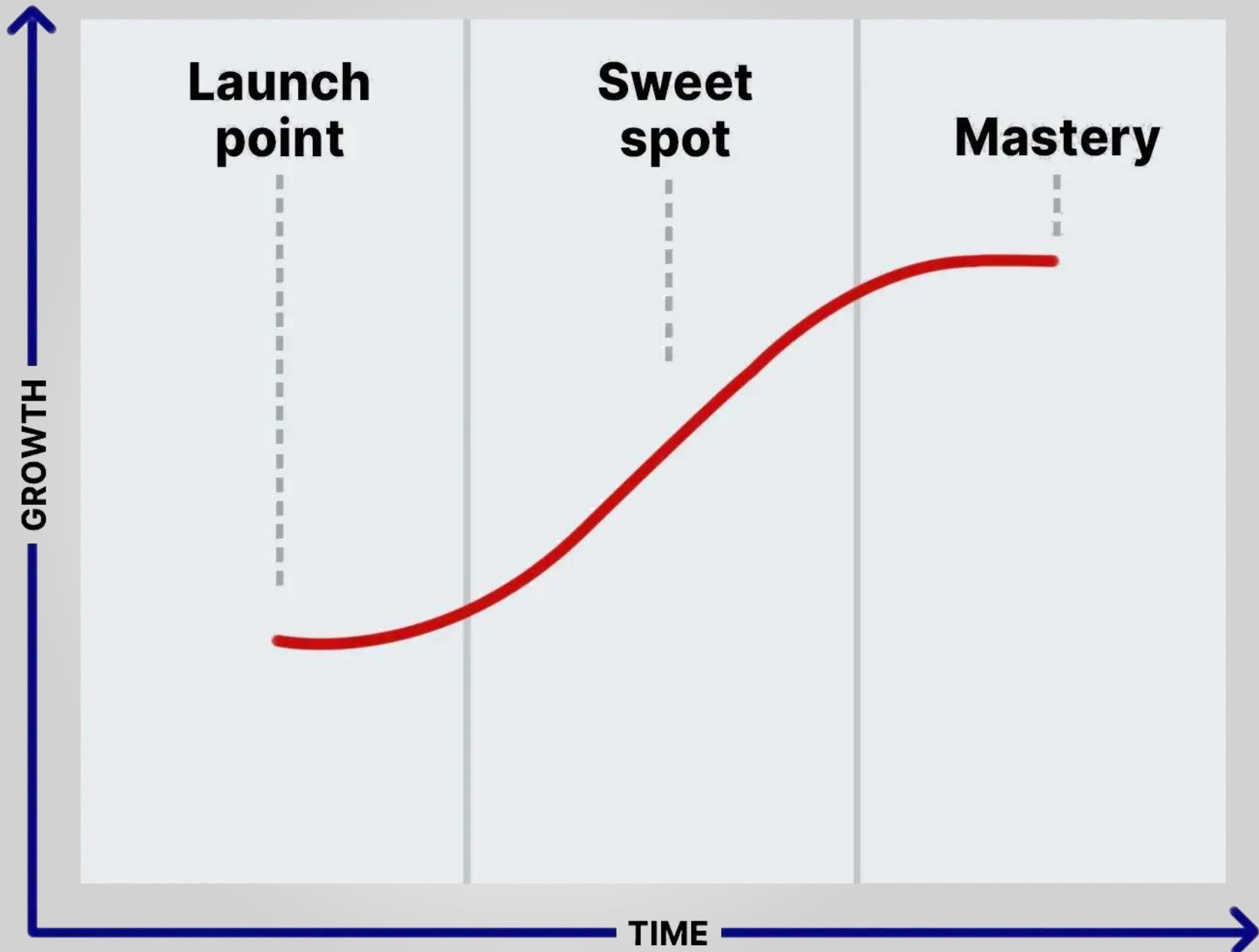
توجه

شفافیت



**EBM**

**Excellent  
Business Managers**



افراد شایسته

افراد شایسته و  
با انگیزه

افراد نا شایسته

افراد نا شایسته  
و با انگیزه

**EBM**

Excellent  
Business Managers

# دلایل اخراج

تغییر شرایط کسب و کار و استراتژی

توسعه کسب و کار و رشد نکردن افراد هم سطح با کسب و کار

توسعه فرد فراتر از رشد و توسعه سازمان

**EBM**

Excellent  
Business Managers

# چهار دروغ بزرگ

عملکردش بهتر خواهد شد  
تا یه فرد جایگزین پیدا کنم!  
تغییر نقش و بخش  
به روحیه تیم صدمه می زنه

**EBM**

Excellent  
Business Managers

# کاندید های اخراج

قهرمانان پوشالی

قربانی ها

افراد خنثی

بهانه تراش

**EBM**

Excellent  
Business Managers

# نکات مهم در جلسه اخراج

مستقیم سر اصل مطلب بروید

آرامش خود را حفظ کنید

درباره گذشته صحبت نکنید

کمک برای پیدا کردن شغل جدید

تسویه حساب عادلانه به نفع کارمند

**EBM**

Excellent  
Business Managers

# نکات تکمیلی اخراج

منتظر قانون شکنی نباشید

دوستان و فامیل

غافلگیر نکنید

خودتان اطلاع دهید

بیش از حد درباره تصمیم توضیح ندهید

**EBM**

Excellent  
Business Managers



**مصاحبه خروج داشته باشید**

**تقصیرات را گردن دیگران نیندازید**

**همکاری برای بیمه بیکاری**

**بهترین زمان برای اخراج افراد همان دفعه اولی است  
که این فکر به ذهنتان خطور می کند**

**EBM**

**Excellent  
Business Managers**

# فرم استخدام

۱-اطلاعات کلی

۲-مهارت انگلیسی، اینترنت و کامپیوتر

۳-علاقه مندی های شخصی

۴-سابقه کار و دلیل کار کردن

۵-مهم ترین خصوصیات اخلاقی

**EBM**

Excellent  
Business Managers

**EBM**

**Excellent  
Business Managers**

**EBM**

**Excellent  
Business Managers**

**EBM**

**Excellent  
Business Managers**